

～ 団体利用 よくあるお問い合わせ ～

■ 駐車場は有料ですか？

→無料の駐車場を併設しております。大型バスでお越しの場合は事前にご連絡をお願いしております。
駐車場から受付までは歩いてすぐです。

■ 荷物を預かってもらえますか？

→コインロッカーはございませんが備え付けの荷物棚をご用意しております。貴重品につきましてはコース内にお持ち込みできるよう、バッグをお貸出ししております。尚、荷物棚並びにバッグには数に限りがございますのでご了承ください。また、更衣室はございません。

■ 引率の利用料は必要ですか？

→ハーネスを装着し、ご体験される方は利用料を頂戴しております。地上からの見守り見学は無料です。

■ 昼食を食べる施設はありますか？

→近隣に軽食がとれるカフェがございますが、大人数での利用は難しいです。お弁当のお持ち込みは自由です。また、当施設でお弁当（飲み物付き）をご用意することも可能です。

■ 雨天の場合、代替プログラムはありますか？

→屋内施設は設けておりません。雨天でもご利用自体は可能です。強風や雷など、止むを得ず中止する際には当施設よりご連絡致します。

■ レンタル用品はありますか？

→ウェア、パンツ、シューズを有料レンタルしておりますが数に限りがある為、基本的にはご用意いたしております。また、手袋は販売用の軍手を取り扱っております。

■ ヘルメットは被りますか？

→ヘルメットは小さいお子さんにだけ被っていただいております。落下時の頭部保護ではなく、コースの構造上頭の高さに金属部品がある為です。

■ ドローンでの撮影は可能ですか？

→隣接する自衛隊駐屯地への許可申請が必要です。必要な際はお客様自身での申請をお願いしております。

■ 万が一の保険はありますか？

→利用料に保険料金が含まれており、当社加入の損害保険の範囲内で対応させていただきます。

■ キャンセル料は掛かりますか？

→基本的には頂戴しておりませんが、事前にご連絡をお願いしております。また、当日連絡なくお越し頂けなかった場合には、利用料を全額ご請求させていただきます。