

## ～ 団体利用 よくあるお問い合わせ ～

### ■ 駐車場は有料ですか？

→無料の駐車場を併設しております。大型バスでお越しの場合は事前にご連絡をお願いしております。  
駐車場から受付までは歩いてすぐです。

### ■ 利用人数に上限はありますか？

→夏季では一度に150人程度まで、冬季では40人程度です。お時間を分けていただければ更にお受入れも可能です。また、コース体験と合わせて自然観察ガイド、地上レクリエーションを実施しております。

### ■ 荷物を預かってもらえますか？

→生憎お預かり出来かねます。貴重品はコース内にお持ち込みできるよう、バッグをお貸出ししております。  
また、更衣室はございませんのでご了承ください。

### ■ 引率の利用料は必要ですか？

→ハーネスを装着し、ご体験される方は利用料を頂戴しております。地上からの見守り見学は無料です。

### ■ 昼食を食べる施設はありますか？

→近隣に軽食がとれるカフェがございますが、大人数での利用は難しいです。お弁当のお持ち込みは自由です。また、当施設でお弁当（飲み物付き）をご用意することも可能です。

### ■ 雨天の場合、代替プログラムはありますか？

→屋内施設は設けておりません。雨天でもご利用自体は可能です。強風や雷など、止むを得ず中止する際には当施設よりご連絡致します。

### ■ レンタル用品はありますか？

→ウェア、パンツ、シューズを有料レンタルしておりますが数に限りがある為、基本的にはご用意いただいております。また、手袋は販売用の軍手を取り扱っております。

### ■ ヘルメットは被りますか？

→ヘルメットは小さいお子さんにだけ被っていただいております。落下時の頭部保護ではなく、コースの構造上頭の高さに金属部品がある為です。

### ■ ドローンでの撮影は可能ですか？

→隣接する自衛隊駐屯地への許可申請が必要です。必要な際はお客様自身での申請をお願いしております。

### ■ 万が一の保険はありますか？

→利用料に保険料金が含まれており、当社加入の損害保険の範囲内で対応させていただきます。

### ■ キャンセル料は掛かりますか？

→基本的には頂戴しておりませんが、事前にご連絡をお願いしております。また、当日連絡なくお越し頂けなかった場合には、利用料を全額ご請求させていただきます。